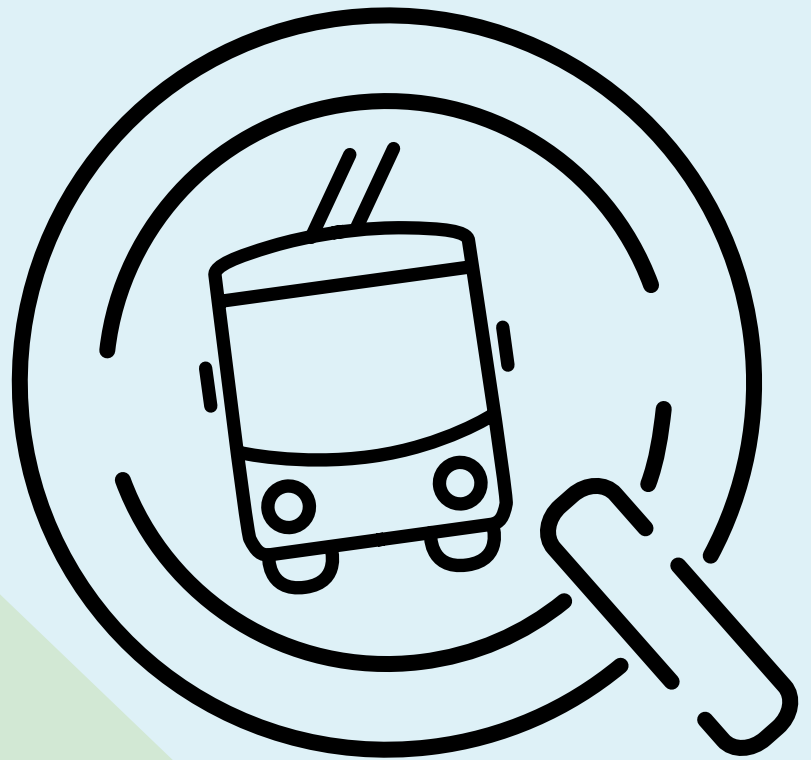


OOOO! wie qualitativ



OOOO! WIE PÜNKTlich

Aktuelle Zahlen zur
Pünktlichkeitsstatistik

OOOO! WIE GUT

Aktuelle Zahlen zur
Beschwerdestatistik



Qualität ist unser Antrieb

Liebe Fahrgäste, sehr geehrte Kunden,

2

das zweite Halbjahr 2022 war von einer extrem hohen Krankheitswelle geprägt. Diese führte branchenübergreifend zu massiven Personalengpässen. Nach den Sommerferien traf es auch den SVE. Um die Fahrtausfälle so gering wie möglich zu halten, war neben der Verwaltung auch die Werkstatt für Sie im Einsatz.

Zwei große Baustellen in der Ulmer- und Röntgenstraße sorgten, neben den bereits bestehenden, für eine sehr hohe Verkehrsdichte im Stadtzentrum, die unsere Busse ausbremste. Das zeigt der aktuelle Pünktlichkeitswert. Er sank um weitere 3 Prozent gegenüber dem letzten Berichtszeitraum. Die Pünktlichkeitsquote liegt mit 82 % deutlich unter dem Vergleichswert von 2021.

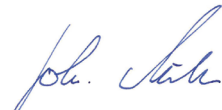
Auch die Beschwerden sind nochmals gestiegen und erreichen mit 614 ihr bislang höchstes Niveau. Allein 63 Prozent betreffen Busausfälle, die krankheits- oder verspätungsbedingt nicht fahrplangerecht verkehrten.

Wir versichern Ihnen, dass wir hart daran arbeiten, diese Quote signifikant zu verbessern. Für die ein oder andere Unannehmlichkeit bitten wir um Verständnis.

Herzliche Grüße

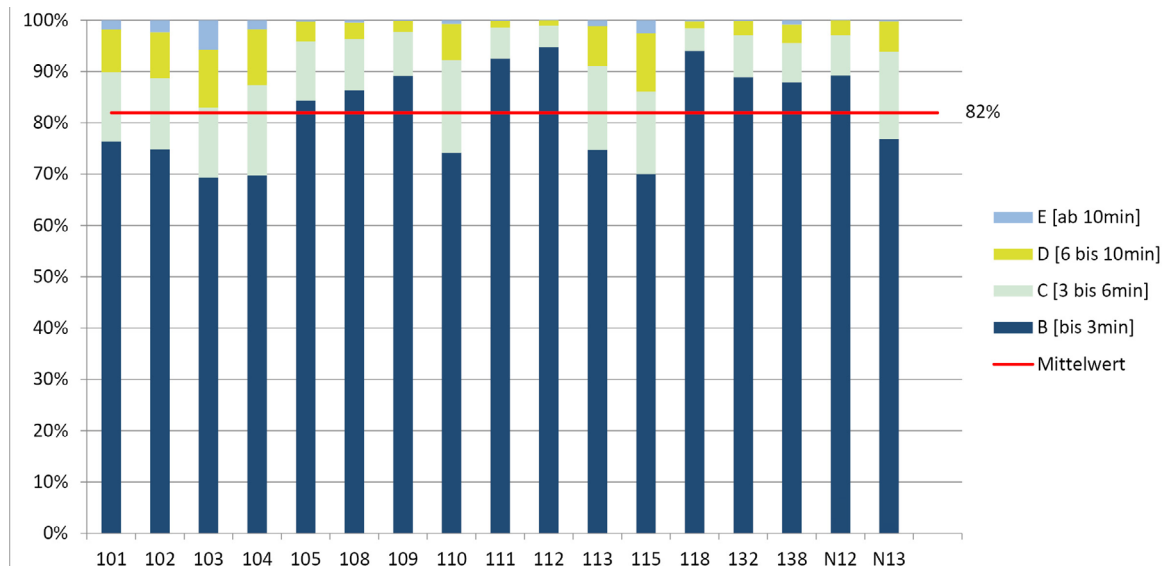


Andreas Clemens



Johannes Müller

So pünktlich kommt der Bus



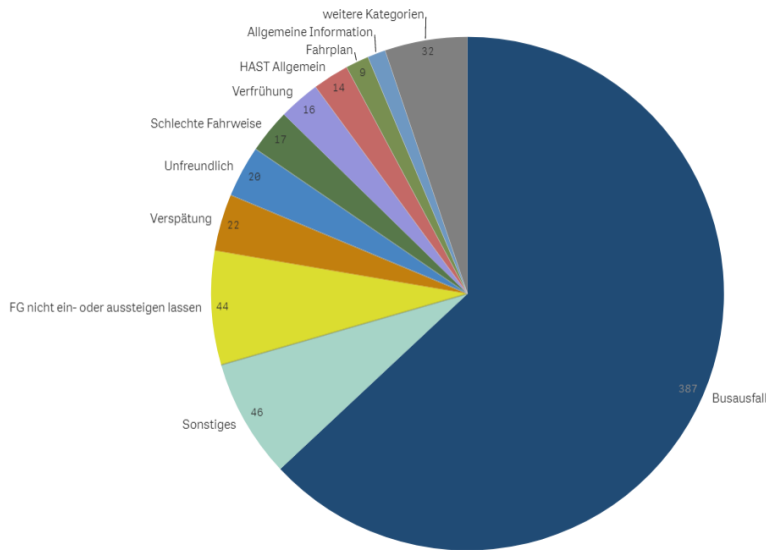
Wichtige Gründe für Verspätungen im Berichtszeitraum

Die Pünktlichkeit sank im Vergleich zum Vorjahr um 5 Prozent. Durch die Sperrung der Ulmer Straße aufgrund von Bauarbeiten zu Lärmschutzmaßnahmen erhöhte sich die Verkehrsdichte auf der Plochinger Straße und Neckarstraße drastisch. Durch die Vollsperrung der Röntgenstraße konnten die Linien 102/103, 104, 115 und 138 ihren Fahrplan nicht einhalten. Insgesamt wird der ÖPNV in seiner Pünktlichkeit stark durch die hohe Verkehrsdichte im Esslinger Stadtzentrum beeinträchtigt.



Die Beschwerden nach Kategorie

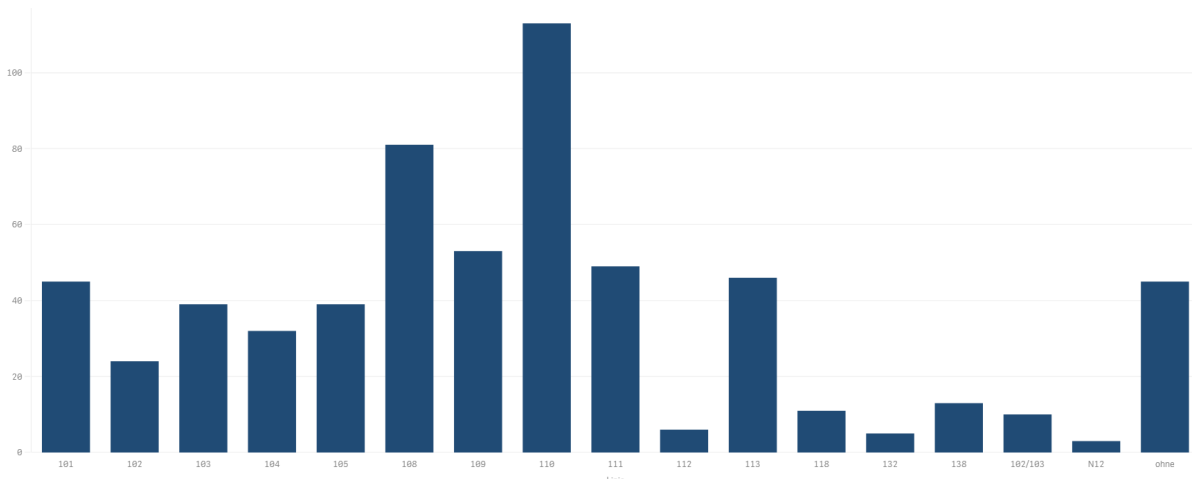
3



Sonstige Beschwerden	Anzahl
Fahrgäste o. Maske, Überprüfung Maskenpflicht von Schulkinder	22
Anzahl Beschwerden aufgrund COVID-19	22

Beschwerden im Kontext „Corona“
Beschwerden aufgrund von Corona werden in der Kategorie „Sonstiges“ mitgeführt. D.h. von den 45 Beschwerden der Kategorie „Sonstiges“ stehen 22 im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie.

Die Beschwerden nach Linien



Ursachen für die Beschwerden sind...

Für das 2. Halbjahr gingen 614 Beschwerden ein. Im Vergleich zum Jahr 2021 mit 424 Beschwerden, liegen wir im Jahr 2022 bei insgesamt 1.063 Beschwerden. Das ist leider eine Steigerung um das 2,5-fache.

Wie schon im 1. Halbjahr beanstandeten die Fahrgäste am häufigsten einen Busausfall. Mit 388 Beschwerden nochmals eine Steigerung gegenüber 242 im 1. Halbjahr. Der Busausfall ist mit 63 Prozent der Spitzenreiter bei den Beschwerden.

In diesem Halbjahr ist die Linie 110 die beschwerdenreichste mit 113 Beschwerden. Davon beziehen sich 78 Beschwerden wieder auf Busausfälle.

81 Beanstandungen gibt es bei der Linie 108. Auch hier sind allein 71 aufgrund eines Busausfalls.

Die Linie 109 steht wieder an dritter Stelle. Weiterhin ist der Hauptbeschwerdegrund Busausfälle mit 39 Beschwerden von insgesamt 53.

Mit 7,2 Prozent ist der Beschwerdegrund „Fahrgast nicht ein- oder aussteigen lassen“ der zweithäufigste.

oooo! wie mobil



Machen auch Sie mit. Steigen Sie um auf die öffentlichen Verkehrsmittel und unterstützen damit die Mobilitätswende.

Fragen oder Anregungen senden Sie bitte an:

service@sve-es.de

Impressum

Herausgeber: Städtischer Verkehrsbetrieb Esslingen (SVE)

Verantwortlich: Werkleitung SVE (A. Clemens, J. Müller)

Redaktion: SVE