

OOOO! wie qualitativ



OOOO! WIE PÜNKTLICH

Aktuelle Zahlen zur
Pünktlichkeitsstatistik

OOOO! WIE GUT

Aktuelle Zahlen zur
Beschwerdestatistik



Qualität ist unser Antrieb

2



Pünktlichkeitsquote liegt mit 85 % damit unter dem Vergleichswert des Vorjahres und entspricht nicht unserem Anspruch.

Auch die Anzahl der Beschwerden ist deutlich gestiegen und erreicht mit 449 leider ein nie dagewesenes Niveau. Allein 54% davon sind auf Busausfälle zurückzuführen, die krankheits-, corona- oder auch verspätungsbedingt nicht fahrplangerecht verkehrten.

Liebe Fahrgäste, sehr geehrte Kunden,

das erste Halbjahr des Jahres, welches weiterhin unter Corona-Einflüssen steht, ist auch schon wieder vorbei.

Im ersten Berichtszeitraum 2022 gab es im Stadtgebiet mehr als 12 längerfristige Baustellen, die mitunter massive Auswirkungen auf die Linienführungen und somit auf die Pünktlichkeit unserer Busse hatten. Die

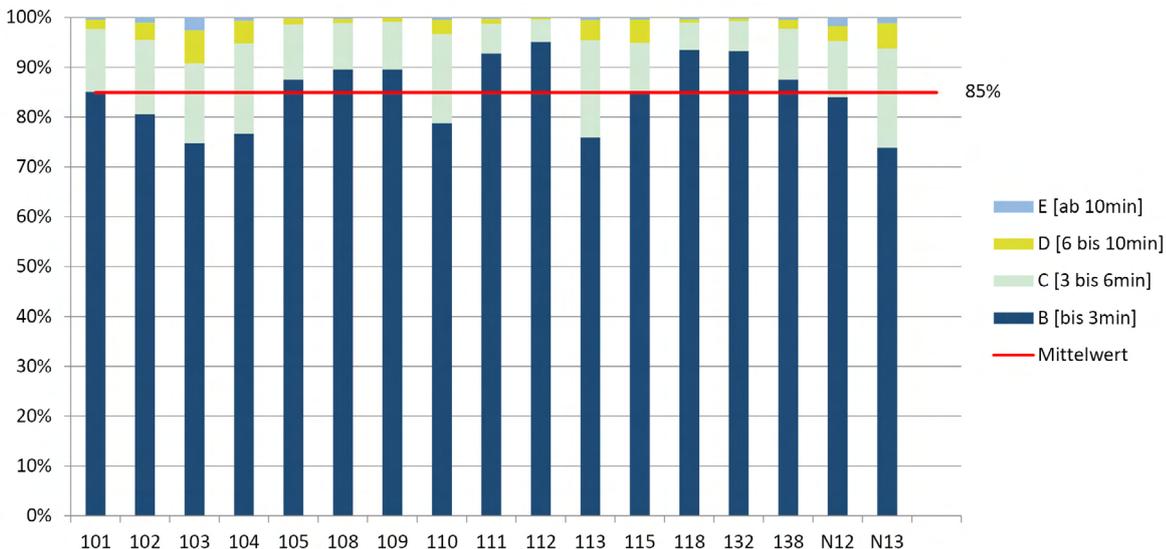
Wir arbeiten hart daran, an den Erfolg des letzten Berichtszeitraums wieder anzuknüpfen und freuen uns, wenn Sie auch zukünftig unseren Stadtverkehr nutzen.

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund

Andreas Clemens

Johannes Müller

So pünktlich kommt der Bus



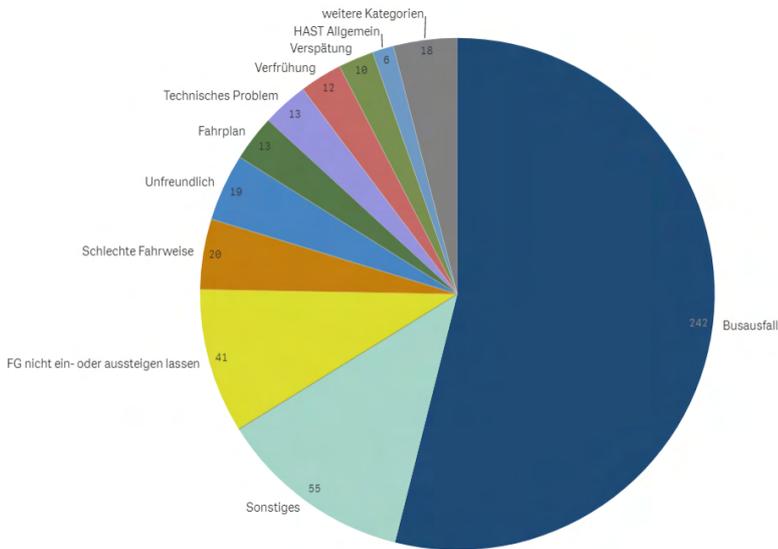
Wichtige Gründe für Verspätungen im Berichtszeitraum

Die Pünktlichkeit sank wieder um 2 Prozent im Vergleich zum 2. Halbjahr 2021. Der Individualverkehr hat das hohe Niveau von Vor-Corona-Zeiten erreicht. Zudem gab es einige Baustellen. Gerade im Altstadt-Ring kam es dadurch zu extrem hohem Verkehrsaufkommen und die Busse mussten sich in den Stau einreihen. Eine fast 2-monatige Baustelle in der Gartenstadt bremste die Linien 102 und 103 aus.



Die Beschwerden nach Kategorie

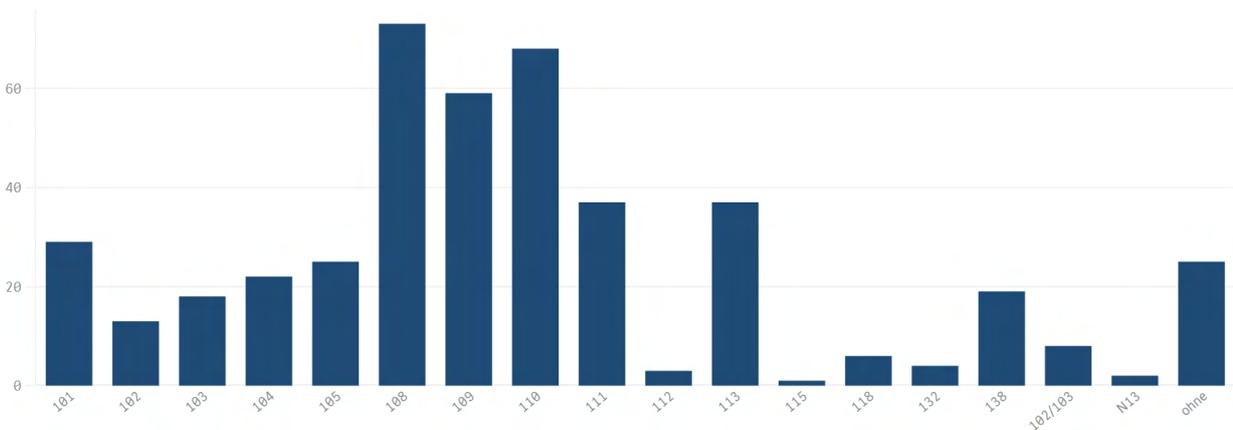
3



Sonstige Beschwerden	Anzahl
Fahrgäste o. Maske, Überprüfung Maskenpflicht von Schulkinder	9
Anzahl Beschwerden aufgrund COVID-19	9

Beschwerden im Kontext „Corona“
Beschwerden aufgrund von Corona werden in der Kategorie „Sonstiges“ mitgeführt. D.h. von den 55 Beschwerden der Kategorie „Sonstiges“ stehen 9 im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie.

Die Beschwerden nach Linien



Ursachen für die Beschwerden sind...

Für das 1. Halbjahr gingen 449 Beschwerden ein. Vergleicht man die Anzahl der Beschwerden für das Jahr 2021(424) mit dem aktuellen Aufkommen der ersten sechs Monate 2022, dann liegen diese bereits über denen des kompletten Jahres 2021.

Allein 242 Beschwerden, also rund 54 Prozent, gingen aufgrund von Busausfällen ein.

Die Linie 108 ist in diesem Halbjahr die beschwerdenreichste mit 73 Beschwerden. Davon beziehen sich 55 Beschwerden wieder auf Busausfälle.

Auf der Linie 110 gibt es 68 Beschwerden. Davon waren 33 Beschwerden wegen Busausfällen. Weitere 10, dass das Fahrpersonal Fahrgäste nicht ein- oder aussteigen ließ.

Linie 109 steht hierbei an dritter Stelle. Auch hier ist der Hauptbeschwerdegrund Busausfälle mit insgesamt 36 Beschwerden. Dazu kamen 6 Beanstandungen des Fahrplans.

oooo! wie mobil



Machen auch Sie mit. Steigen Sie um auf die öffentlichen Verkehrsmittel und unterstützen damit die Mobilitätswende.

Fragen oder Anregungen senden Sie bitte an:

service@sve-es.de

Impressum

Herausgeber: Städtischer Verkehrsbetrieb Esslingen (SVE)
Verantwortlich: Werkleitung SVE (A. Clemens, J. Müller)
Redaktion: SVE